

... **GUIDE VOYAGEUR** ...

30 AOÛT 2021 > JUIN 2022

À LA RENTRÉE, CHANGEZ DE MO(N)DE DE TRANSPORT

EN **4** ÉTAPES



Chronoplus
Réseau de Transports de la Communauté d'agglomération Pays Basque



... www.chronoplus.eu ...

#EDITO

C'est la rentrée.

L'heure de reprendre le chemin du quotidien après un été mouvementé. Le chemin du quotidien ? Et si c'était justement le moment de changer notre train-train ?

Car si ces derniers mois nous ont appris quelque chose, c'est qu'il est grand temps de modifier nos habitudes, d'adapter nos pratiques, pour mieux respecter l'environnement dans lequel nous vivons.

Et tout cela passe évidemment par notre manière de nous déplacer : limiter les modes de déplacement individuels, choisir des moyens de transport moins polluants...

Le réseau Txik Txak, c'est une offre complète de mobilité, qui vous accompagne au quotidien pour vous aider à opérer cette transition en douceur. Au cœur de cette offre, le réseau Chronoplus propose un éventail de modes de transport variés et adaptés à tous les besoins, quelles que soient vos habitudes au quotidien et où que vous viviez sur le territoire.

Suivez notre parcours en 4 étapes, laissez-vous guider et embarquez dans un nouveau mo(n)de de transport.

9,5

millions

de voyageurs
chaque année

5,5

millions

de kilomètres

350

collaborateurs

à votre service

#SOMMAIRE

PAGE 3

Étape 1 :

Connaître le réseau Chronoplus

PAGE 6

Étape 2 :

Préparer son trajet
avec Chronoplus

PAGE 8

Plan des lignes
régulières

PAGE 10

Plan des lignes
scolaires

PAGE 12

Étape 3 :

Sélectionner
son titre de transport

PAGE 14

ASTUCE

Étape 4 :

Combiner facilement voiture
et transports en commun

ÉTAPE

1 CONNAÎTRE LE RÉSEAU

Au sein du réseau Txik Txak, Chronoplus propose des lignes et des modes de transport adaptés à vos besoins pour des déplacements plus pratiques et plus respectueux de l'environnement.

CHRONOPLUS C'EST :



2 LIGNES DE TRAM'BUS **T1** ET **T2**



4 LIGNES STRUCTURANTES

Fréquences plus élevées, connexions directes aux Tram'bus

3 4 5 6



12 LIGNES COMPLÉMENTAIRES

30 32 34 36 38 40 42 44 46 48 50 52



1 LIAISON FLUVIALE SUR L' ADOUR **Adour 1**



19 LIGNES À VOCATION SCOLAIRE

100 102 104 106 108 110 112 114 116 118 120 122
124 126 128 130 132 136 138



7 NAVETTES GRATUITES DE CENTRE-VILLE À BAYONNE ET À BIARRITZ DONT 6 ÉLECTRIQUES

N1 N2 N3 N6 N10 N11 N12



1 SERVICE DÉDIÉ AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

AccéOplus
en mobilité



2 PARCS RELAIS À BAYONNE ET À TARNOS

P_R Hauts-de-Bayonne P_R Garròs

Pour en savoir plus



Pour en savoir plus



Pour en savoir plus



LE RÉSEAU TXIK TXAK C'EST AUSSI :



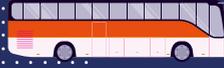
Le bus Hegobus

Le réseau Hegobus sur le Sud Pays Basque regroupe une offre complète de 11 lignes, de circuits scolaires et de services de transport de personnes à mobilité réduite et de transport à la demande.



Le proxi'bus

Ce sont 4 lignes qui partent chaque jour des centres-bourgs pour rejoindre les établissements scolaires, entreprises, zones commerciales et quartiers résidentiels autour de Cambo-les-Bains, Mauléon et Saint-Palais.



Le car'express

Ce sont 8 lignes qui desservent les principales villes du Pays Basque et une ligne littorale qui relie Bayonne et Hendaye.



Le vélo

En libre-service ou en location longue durée, pour parcourir en vélo à assistance électrique les 130 kilomètres d'aménagements réservés sur le territoire (voies vertes, bandes et pistes cyclables).



Le transport scolaire

Un service pour permettre aux élèves de se déplacer en toute sécurité sur tout le Pays Basque.

Toutes les infos
Txik Txak ici !
www.txiktxak.fr



Le kovoit'

Pour organiser vos trajets avec vos collègues et/ou vos voisins, un site et une application dédiés :
www.txiktxak-kovoit.fr



Le train

Ce sont 4 trajets allers-retours chaque jour entre Bayonne et Saint-jean-Pied de Port.

Pour la sécurité
DE TOUS,
le port du masque
est obligatoire
à bord de
**TOUS LES
VÉHICULES !**

Tous les gestes
barrières ici !



Nos engagements pour vous protéger

- 1 Tous nos agents sont équipés d'un masque de protection. Ils sont formés aux nouvelles règles sanitaires et aux gestes barrières à bord des véhicules
- 2 Des vitres en plexiglass sont installées au niveau des postes conducteurs pour sécuriser les interactions entre conducteurs et voyageurs
- 3 Nos véhicules sont nettoyés et désinfectés tous les jours (sièges, barres de maintien, boutons d'arrêt, valideurs...) avec un système performant de désinfection par nébulisation sans danger pour la santé des voyageurs

ÉTAPE 2 PRÉPARER SON TRAJET AVEC CHRONOPLUS

Pour vous permettre de bien organiser vos trajets, l'Information Voyageurs est disponible en permanence en ligne, en agence et aux stations !

1 Plans détaillés de quartier

Pour vous permettre de mieux vous repérer à certaines stations.

2 Bornes Information Voyageurs aux stations

Consultez en temps réel l'arrivée de votre bus !

3 QR Codes

Présents à chaque arrêt, ils vous permettent de connaître l'horaire de passage en temps réel des deux prochains bus, ainsi que les alertes et perturbations qui concernent l'arrêt.

4 Annonces sonores

Tendez l'oreille et suivez l'info trafic en direct en station !

5 L'application Chronoplus



La nouvelle version de l'application arrive fin 2021 !

Connaître l'horaire du prochain passage de votre bus ? L'appli vous renseigne en direct. Trouver le meilleur itinéraire pour votre déplacement ? L'appli calcule le meilleur moyen de vous rendre à destination.

L'outil indispensable pour bien bouger en ville.

Disponible sur Android et IOS



L'info trafic en temps réel c'est par ici !

7 Bornes en agences

Pour consulter les fiches horaires de vos lignes et mieux préparer vos trajets. Vous pouvez même les imprimer si besoin !

8 Le site Internet Chronoplus

Retrouvez toutes les infos pratiques sur le réseau bus : calculateur d'itinéraire, plans, tarifs, horaires ...

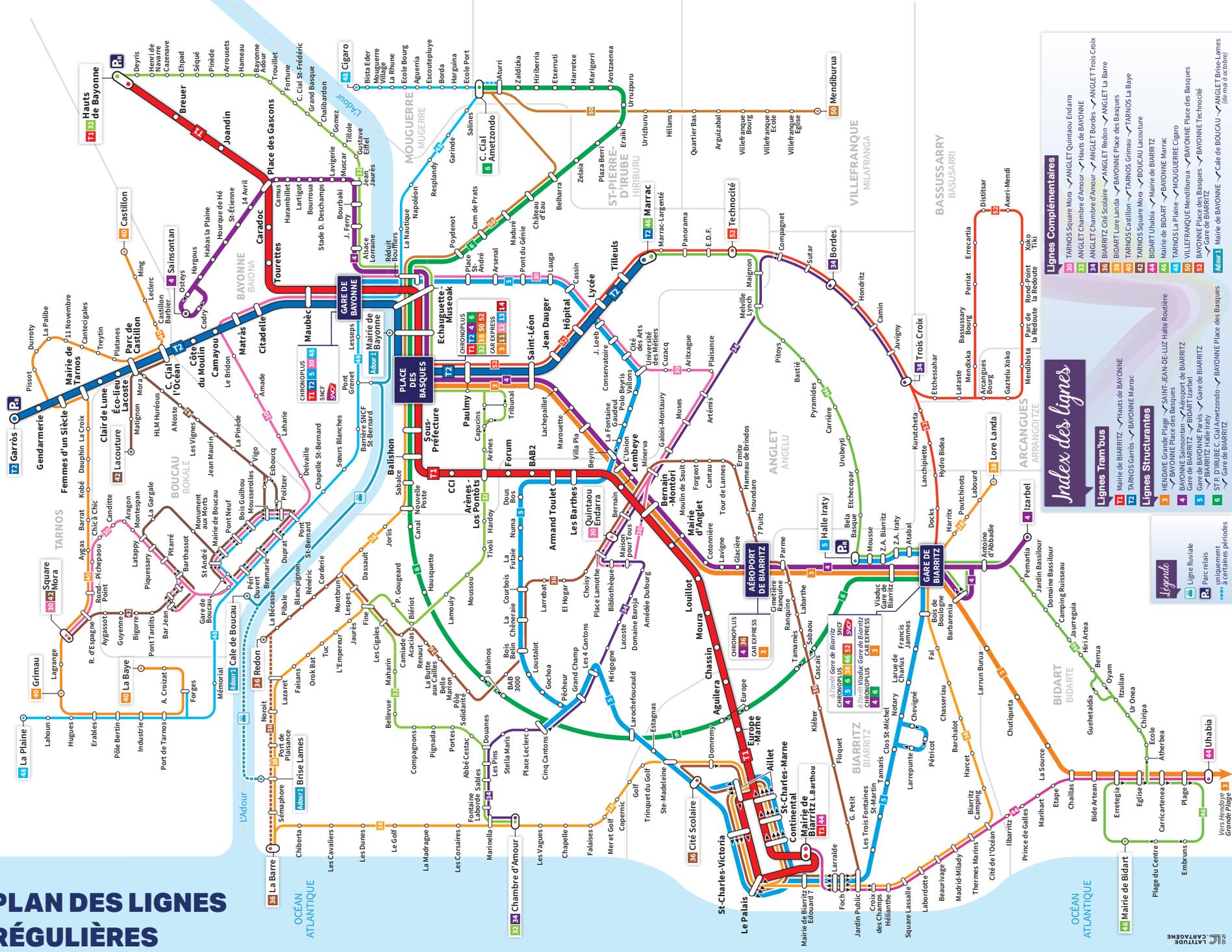
Le site incontournable : www.chronoplus.eu

Astuce : Créez votre compte perso et recevez par sms ou mail toutes les infos trafic !

6 Distributeurs Automatiques de Titres

Achetez ou rechargez votre titre de transport de manière pratique et rapide avant de monter dans le véhicule !

PLAN DES LIGNES RÉGULIÈRES



Index des lignes

Lignes Tram'bus

- 11 Mairie de BIARRITZ → HAUTS DE BAYONNE
- 17 TARNOS Garrós → BAYONNE Mairac

Lignes Structurantes

- 3 HENDAYE Grande Plage → SAINT-JEAN-DE-LUZ Halle Routière
- 4 BAYONNE Saisonniers → Aéroport de BIARRITZ
- 5 Gares de BAYONNE Paris → Gare de BIARRITZ
- 6 STP. D'IRUBEC. Cal Ametzondo → BAYONNE Place des Basques uniquement à certaines périodes

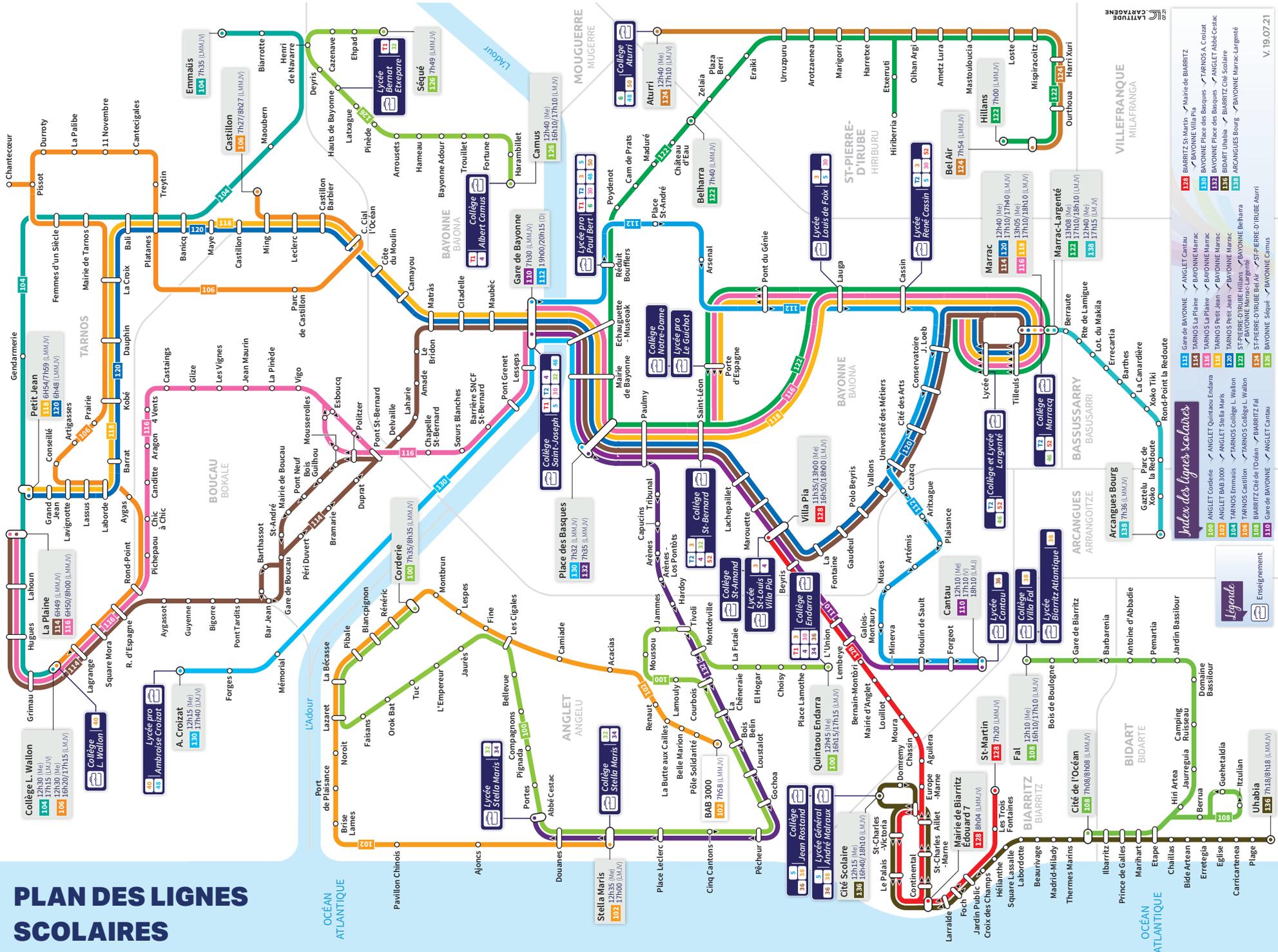
Lignes Complémentaires

- 30 TARNOS Square Mora → ANGLLET Quintou Endarra
- 32 ANGLLET Chambre d'Amour → HAUTS DE BAYONNE
- 34 ANGLLET Chambre d'Amour → ANGLLET Bordes → ANGLLET Trois Croix
- 36 BIARRITZ Cité Scolaire → ANGLLET Redon → ANGLLET La Barre
- 38 BIARRITZ Lore Landu → BAYONNE Place des Basques
- 40 TARNOS Castillon → TARNOS Gimau → TARNOS La Baye
- 42 TARNOS Square Mora → BOUCAU Lacouture
- 44 BIARRITZ Uhabia → Mairie de BIARRITZ
- 46 Mairie de BIDART → BAYONNE Mairac
- 48 TARNOS La Plaine → MOUGUERRE Croix
- 50 BAYONNE Place des Basques → BAYONNE Technocité
- 52 Gare de BIARRITZ → Gare de BIARRITZ
- 54 Mairie de BAYONNE → Cale de BOUCAU → ANGLLET Brise-Lames (de mai à octobre)

Légende

- Ligne fluviale
- Parc relais
- uniquement à certaines périodes

PLAN DES LIGNES SCOLAIRES



Index des lignes scolaires

- 128 Biarritz St-Martin - Mairie de Biarritz
- 129 Bayonne Place des Basques - Tarnos A. Costat
- 130 Bayonne Place des Basques - Anglet Abbé Costat
- 131 Biarritz Cité Soalaire
- 132 Arcangues Bourg - Bayonne Mairie Largenté
- 133 Gare de Bayonne - Anglet Cantau
- 134 Tarnos La Plaine - Bayonne Mairie
- 135 Tarnos La Plaine - Bayonne Mairie
- 136 Tarnos Pré-Jean - Bayonne Mairie
- 137 Tarnos Pré-Jean - Bayonne Mairie
- 138 Tarnos Collège L. Wallon
- 139 Collège L. Wallon
- 140 Biarritz Cité Soalaire - Biarritz La Redoute
- 141 Gare de Bayonne - Anglet Cantau
- 142 Gare de Bayonne - Anglet Cantau
- 143 Tarnos La Plaine - Bayonne Mairie
- 144 Tarnos La Plaine - Bayonne Mairie
- 145 Tarnos Pré-Jean - Bayonne Mairie
- 146 Tarnos Pré-Jean - Bayonne Mairie
- 147 Tarnos Collège L. Wallon
- 148 Tarnos Collège L. Wallon
- 149 Biarritz Cité Soalaire - Biarritz La Redoute
- 150 Gare de Bayonne - Anglet Cantau



Enseignement

ÉTAPE

3 SÉLECTIONNER SON TITRE DE TRANSPORT

Seul, en famille, junior, sénior... À chacun son tarif et de nouvelles habitudes de mobilité pour tous !



UN SUPPORT ADAPTÉ À VOS BESOINS



Le billet sans contact à durée de vie illimitée

0,20€ à l'achat et rechargeable à volonté pour vos voyages occasionnels (1 heure, 24 heures, 7 jours, 10 voyages...).



La carte sans contact gratuite et rechargeable à distance

Pour recharger directement vos titres occasionnels ou votre abonnement.

1 sms =
1 pass 1h

Envoyez **BUS +**
le numéro de la ligne*
au 93064

*Par exemple BUST1 si
je prends la ligne T1

Valable 1 heure sur
tout votre réseau de
transport
au prix de 1,20€

(Correspondances
possibles)

TITRES OCCASIONNELS

Pour des voyages de courtes durées

○ Pass 1h – 1€

L'allié de vos déplacements occasionnels ! Il vous permet de vous déplacer pendant 1h, avec ou sans correspondance !

○ Pass 24h – 2€

Une journée sans voiture, vous en rêviez ? Avec ce pass, c'est comme si c'était fait ! Circulez sur tout le réseau Chronoplus pendant 24h.



Testé et approuvé par
Chloé de Kindabreak



○ Pass P'tit groupe – 5€

Tentez l'expérience en famille ou entre amis ! Le pass P'tit groupe vous permet d'effectuer un aller-retour dans la journée en groupe de 3 à 5 personnes !

OÙ ACHETER MES TITRES DE TRANSPORT ?

- Aux distributeurs automatiques installés aux stations du Tram'bus
- Sur l'eBoutique
Activez votre compte eBoutique en remplissant le formulaire via le site internet Chronoplus.eu. Commandez directement en ligne vos titres de transport. Ils seront chargés en 48h maximum sur votre carte lors de sa validation sur le réseau.
- Dans les agences Chronoplus de Bayonne et Biarritz
du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 18h30
➤ Agence Bayonne : 7 rue Lormand
➤ Agence Biarritz : avenue Louis Barthou
- Dans l'un de nos nombreux points relais
liste complète sur le site chronoplus.eu
- Directement dans les bus (sauf Tram'bus)



ABONNEMENTS

Pour des voyages fréquents

○ Abonnement tout public – 30€ / mois, 300€ / an

Ça y est, c'est décidé, vous changez de mo(n)de de transport sur la durée ? Abonnez-vous ! Pour un mois ou pour un an, Chronoplus se plie à vos envies.

○ Abonnement jeunes – 16€ / mois, 150€ / an

Parce qu'il n'est jamais trop tôt pour prendre de bonnes habitudes, il y a un abonnement conçu tout spécialement pour les 6-25 ans.

○ Abonnement scolaire – 100€ / an (imposable) 45€ / an (non imposable)

Pour vous déplacer sur l'ensemble des lignes Chronoplus.

○ Abonnement séniors – 25€ / mois, 250€ / an

Vous avez plus de 65 ans ? Profitez d'un tarif réduit pour voyager en toute liberté à travers le réseau Chronoplus !

...Et bien d'autres tarifs adaptés à
tous à découvrir ici !



ÉTAPE 4 COMBINER FACILEMENT VOITURE ET TRANSPORTS EN COMMUN

Les P+R Hauts-de-Bayonne et Tarnos Garròs sont connectés respectivement aux lignes **T1** / **32** et **T2** :
une solution économique et pratique de jumeler stationnement et déplacement.



Retrouvez toutes les informations sur les P+R !

Plusieurs Parcs Relais sont à votre disposition, profitez-en !

Les P+R proposent au total 340 places pour stationner votre véhicule et poursuivre vos déplacements en Tram'bus ou en bus dans toute l'agglomération.



1

A l'entrée, avancez vous jusqu'au niveau de la barrière. Cette dernière s'ouvrira automatiquement.



3

Si vous n'avez pas d'abonnement ni de titre de transport, achetez un titre au distributeur automatique de la station.

2

Garez-vous sur l'un des emplacements du P+R.



4

Déplacez-vous à votre guise sur tout le réseau Chronoplus, pensez à valider votre titre en montant à bord même en correspondance.



5

Conservez bien votre titre de transport Chronoplus validé, vous le présenterez à la borne de sortie pour quitter le P+R gratuitement.



Vous pouvez suivre
toute l'actualité du réseau
sur Facebook, Instagram et Twitter

Les agences Chronoplus

vous accueillent
du lundi au samedi de 9h à 13h
et de 14h à 18h30
à Bayonne 7 rue Lormand
à Biarritz Avenue Louis Barthou

L'accueil téléphonique

Chronoplus est à votre écoute
05 59 52 59 52
du lundi au samedi
de 7h30 à 20h



Chronoplus

Réseau de Transports de la Communauté d'agglomération Pays Basque

